

# POLITICA DE TRATAMIENTO DE DATOS

**MO-DHD 016 Versión 2017-2**



## PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

**GRUPO HOTELERO MAR Y SOL S.A.** Nombre comercial **HOTEL CARIBE**, mediante el presente aviso dirigido a todos nuestros clientes, empleados, proveedores, aliados estratégicos, encuestados, y demás titulares de los datos personales registrados en nuestra base de datos, hace saber que es responsable del tratamiento de esos datos personales que posee y que en cumplimiento con lo dispuesto en la **Ley 1581 de 2012**, la cual es reglamentada parcialmente por el **Decreto único Reglamentario 1074 de 2015 en su Capítulo 25**; cumpliendo con lo anterior, el Hotel Caribe, solicita públicamente su autorización para continuar con el tratamiento de sus datos personales y así procesar reservas y otras transacciones que solicite, con el fin de promover servicios, brindar servicios al cliente, comprender necesidades del cliente, informar sobre ofertas y/o promociones, ferias, eventos, realizar estudios internos y externos sobre hábitos de consumo, adelantar encuestas, estadísticas para fines comerciales, históricas y administrativas de las firmas.



## I. OBJETIVO

La presente política busca incorporar al interior del Grupo Hotelero Mar y Sol S.A – Hotel Caribe las directrices generales establecidas por la normatividad vigente respecto al manejo, recolección, tenencia, administración, uso, circulación, supresión, entrega de información con que se cuente al interior de la empresa y los mecanismos y formas para el ejercicio de sus derechos; con el fin de fortalecer el nivel de confianza entre el responsable del tratamiento de los datos y el titular.

## II. IDENTIFICACIÓN DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

**NOMBRE DE LA EMPRESA:** Grupo Hotelero Mar y Sol S.A – Hotel Caribe.

**NIT:** 890404970-3

**DOMICILIO:** Cartagena de Indias, Departamento de Bolívar – Colombia.

**DIRECCIÓN:** Barrio Bocagrande, Carrera 1 N° 2 – 87.

**TELÉFONOS:** Teléfono (57) (5) 6501160

**CORREO ELECTRÓNICO:** [habeasdata@hotelcaribe.com](mailto:habeasdata@hotelcaribe.com)



### III. MARCO LEGAL

Para efectos de la ejecución y desarrollo de la presente política, se tiene en cuenta la **Ley 1581 de 2012**, el **Decreto único Reglamentario 1074 de 2015** y demás disposiciones normativas concordantes.

### IV. ÁMBITO DE APLICACIÓN

Esta Política de Protección de Datos Personales será aplicada a todas las Bases de Datos y/o Archivos que incluyan Datos Personales que sean objeto de Tratamiento por parte del **GRUPO HOTELERO MAR Y SOL S. A – HOTEL CARIBE** como único responsable del tratamiento de los datos personales.

### V. DEFINICIONES

Para el desarrollo de la presente política, se adoptan las siguientes definiciones contenidas en la **Ley 1581 de 2012** y el **capítulo 25 del Decreto 1074 de 2015**:

1. **Autorización:** Consentimiento previo, expreso e informado del Titular para llevar a cabo el Tratamiento de datos personales.
2. **Aviso de privacidad:** Comunicación verbal o escrita generada por el responsable dirigido al titular para el tratamiento de sus datos personales, mediante la cual se le informa acerca de la existencia de las políticas de tratamiento de información que le serán aplicables, la forma de acceder a las mismas y las finalidades del tratamiento que se pretende dar a los datos personales.

3. **Base de Datos:** Conjunto organizado de datos personales que sea objeto de Tratamiento.
4. **Causahabiente:** Persona que por sucesión o transmisión adquiere los derechos de otra persona.
5. **Dato personal:** Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables.
6. **Dato público:** Es el dato que no sea semiprivado, privado o sensible. Son considerados datos públicos, entre otros, los datos relativos al estado civil de las personas, a su profesión u oficio y a su calidad de comerciante o de servidor público. Por su naturaleza, los datos públicos pueden estar contenidos, entre otros, en registros públicos, documentos públicos, gacetas y boletines oficiales y sentencias judiciales debidamente ejecutoriadas que no estén sometidas a reserva.
7. **Datos sensibles:** Se entiende por datos sensibles aquellos que afectan la intimidad del Titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación, tales como aquellos que revelen el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos o que promueva intereses de cualquier partido político o que garanticen los derechos y garantías de partidos políticos de oposición, así como los datos relativos a la salud, a la vida sexual, y los datos biométricos.




8. **Encargado del Tratamiento:** Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, realice el Tratamiento de datos personales por cuenta del Responsable del Tratamiento.
9. **Habeas Data:** Derecho que tiene toda persona de conocer, actualizar y rectificar la información que se haya recogido sobre ella en archivos y bancos de datos de naturaleza pública o privada.
10. **Responsable del Tratamiento:** Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, decida sobre la base de datos y/o el Tratamiento de los datos.
11. **Titular:** persona natural cuyos datos personales sean objeto de tratamiento.
12. **Transmisión:** tratamiento de datos personales que implica la comunicación de los mismos dentro o fuera del territorio de la República de Colombia cuando tenga por objeto la realización de un tratamiento por el encargado por cuenta de un único responsable.
13. **Tratamiento:** cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.



## VI. PRINCIPIOS RECTORES APLICABLES EN MATERIA DE DATOS PERSONALES.

Con el ánimo de garantizar la protección de los datos personales de los titulares, **EL GRUPO HOTELERO MAR Y SOL S.A – HOTEL CARIBE** en el desarrollo, interpretación y aplicación de la ley 1581 de 2012, aplicará de manera armónica e integral los siguientes principios:

- 1. Principio de legalidad en materia de Tratamiento de datos:** El Tratamiento a que se refiere la presente ley es una actividad reglada que debe sujetarse a lo establecido en ella y en las demás disposiciones que la desarrollen.
- 2. Principio de finalidad:** El Tratamiento debe obedecer a una finalidad legítima de acuerdo con la Constitución y la Ley, la cual debe ser informada al Titular.
- 3. Principio de libertad:** El Tratamiento sólo puede ejercerse con el consentimiento, previo, expreso e informado del Titular. Los datos personales no podrán ser obtenidos o divulgados sin previa autorización, o en ausencia de mandato legal o judicial que releve el consentimiento.
- 4. Principio de veracidad o calidad:** La información sujeta a Tratamiento debe ser veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible. Se prohíbe el Tratamiento de datos parciales, incompletos, fraccionados o que induzcan a error.

- 
5. **Principio de transparencia:** En el Tratamiento debe garantizarse el derecho del Titular a obtener del Responsable del Tratamiento o del Encargado del Tratamiento, en cualquier momento y sin restricciones, información acerca de la existencia de datos que le conciernan.
  6. **Principio de acceso y circulación restringida:** El Tratamiento se sujeta a los límites que se derivan de la naturaleza de los datos personales, de las disposiciones de la presente ley y la Constitución. En este sentido, el Tratamiento sólo podrá hacerse por personas autorizadas por el Titular y/o por las personas previstas en la presente ley; Los datos personales, salvo la información pública, no podrán estar disponibles en Internet u otros medios de divulgación o comunicación masiva, salvo que el acceso sea técnicamente controlable para brindar un conocimiento restringido sólo a los Titulares o terceros autorizados conforme a la presente ley.
  7. **Principio de seguridad:** La información sujeta a Tratamiento por el Responsable del Tratamiento o Encargado del Tratamiento a que se refiere la presente ley, se deberá manejar con las medidas técnicas, humanas y administrativas que sean necesarias para otorgar seguridad a los registros evitando su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.
  8. **Principio de confidencialidad:** Todas las personas que intervengan en el Tratamiento de datos personales que no tengan la naturaleza de públicos están obligadas a garantizar la reserva de la información, inclusive después de finalizada su relación con alguna de las labores que comprende el Tratamiento, pudiendo sólo realizar suministro o comunicación de datos personales cuando ello corresponda al desarrollo de las actividades autorizadas en la presente ley y en los términos de la misma.




## VII. DERECHOS QUE LE ASISTEN COMO TITULAR DE LA INFORMACIÓN.

Los Titulares de Datos Personales gozarán de los siguientes derechos, y de aquellos que les otorgue la Ley:

1. Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente al **GRUPO HOTELERO MAR Y SOL S.A – HOTEL CARIBE** en su condición de responsable del tratamiento. Este derecho se podrá ejercer, entre otros, frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado.
2. Solicitar prueba de la autorización otorgada **AL GRUPO HOTELERO MAR Y SOL S. A. – HOTEL CARIBE** salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el tratamiento (caso en el cual no es necesaria la autorización), de conformidad con lo previsto en el **artículo 10 de la Ley 1581 de 2012**.
3. Ser informado por **EL GRUPO HOTELERO MAR Y SOL S.A – HOTEL CARIBE**, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales.
4. Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la **Ley 1581 de 2012** y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen.



- 
5. Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato personal cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La revocatoria y/o supresión procederá cuando la Superintendencia de Industria y Comercio haya determinado que, en el tratamiento, el responsable o encargado han incurrido en conductas contrarias a la **Ley 1581 de 2012** y a la Constitución.
  6. Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de tratamiento.

## **VIII. DEBERES DEL GRUPO HOTELERO MAR Y SOL S.A. – HOTEL CARIBE COMO RESPONSABLE Y ENCARGADO DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES.**

El **GRUPO HOTELERO MAR Y SOL S.A – HOTEL CARIBE**, reconoce la titularidad que de los datos personales ostentan las personas y en consecuencia ellas de manera exclusiva pueden decidir sobre los mismos. Por consiguiente, El **GRUPO HOTELERO MAR Y SOL S.A – HOTEL CARIBE** utilizará los datos personales para el cumplimiento de las finalidades autorizadas expresamente por el titular o por las normas vigentes.

# 1. Deberes del GRUPO HOTELERO MAR Y SOL S.A – HOTEL CARIBE, respecto del titular del dato.

- a. Garantizar al titular, en todo tiempo, el pleno y efectivo ejercicio del derecho de hábeas data; es decir, conocer, actualizar o rectificar sus datos personales.
- b. Solicitar y conservar en las condiciones previstas en esta política, copia de la respectiva autorización otorgada por el titular.
- c. Informar de manera clara y suficiente al titular sobre la finalidad de la recolección y los derechos que le asisten en virtud de la autorización otorgada.
- d. Informar a solicitud del titular sobre el uso de los datos personales.
- e. Tramitar las consultas y reclamos formulados por los titulares.
- f. Usar únicamente datos cuyo tratamiento esté previamente autorizado de conformidad con lo previsto en la **ley 1581 de 2012**.



## 2. Deberes del GRUPO HOTELERO MAR Y SOL S.A – HOTEL CARIBE, respecto de la calidad, seguridad y confidencialidad de los datos personales.

- a. Conservar la información bajo las condiciones de seguridad necesarias para impedir su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.
- b. Actualizar la información, atendiendo de esta forma todas las novedades respecto de los datos del titular. Adicionalmente, se deberán implementar todas las medidas necesarias para que la información se mantenga actualizada.
- c. Rectificar la información cuando sea incorrecta y comunicar lo pertinente al Encargado del Tratamiento.
- d. Respetar las condiciones de seguridad y privacidad de la información del titular.



### **3. Deberes del GRUPO HOTELERO MAR Y SOL S.A – HOTEL CARIBE, cuando realiza el tratamiento a través de un encargado.**

- a. Suministrar al Encargado del Tratamiento, según el caso, únicamente datos cuyo Tratamiento esté previamente autorizado de conformidad con lo previsto en la presente ley.
- b. Garantizar que la información que se suministre al Encargado del Tratamiento sea veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible.
- c. Comunicar de forma oportuna al encargado del tratamiento, todas las novedades respecto de los datos que previamente le haya suministrado y adoptar las demás medidas necesarias para que la información suministrada a este se mantenga actualizada.
- d. Informar de manera oportuna al encargado del tratamiento las rectificaciones realizadas sobre los datos personales para que éste proceda a realizar los ajustes pertinentes.
- f. Exigir al Encargado del Tratamiento en todo momento, el respeto a las condiciones de seguridad y privacidad de la información del Titular.
- g. Identificar e Informar al encargado del tratamiento cuando determinada información se encuentra en discusión por parte del titular, una vez se haya presentado la reclamación y no haya finalizado el trámite respectivo.

## 4. Deberes del GRUPO HOTELERO MAR Y SOL S.A – HOTEL CARIBE, respecto de la Superintendencia de Industria y Comercio.

- a. Informar a la autoridad de protección de datos cuando se presenten violaciones a los códigos de seguridad y existan riesgos en la administración de la información de los titulares.
- b. Cumplir los requerimientos e instrucciones que imparta la Superintendencia de Industria y Comercio sobre el tema en particular.



# IX. AUTORIZACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS .

## 1. AUTORIZACIÓN

La recolección, almacenamiento y tratamiento de datos personales por parte del **GRUPO HOTELERO MAR Y SOL S.A. – HOTEL CARIBE** requiere de la autorización previa, expresa e informada del titular de los mismos para recolectar y tratar sus datos personales. Esta obligación no es necesaria en los siguientes casos:

- Cuando sea información requerida por una entidad pública o administrativa en ejercicio de sus funciones legales o por orden judicial.
- Cuando sean datos de naturaleza pública.
- En casos de urgencia médica o sanitaria.
- En tratamiento de información autorizados por la ley para fines históricos, estadísticos o científicos.
- Cuando sean datos relacionados con el Registro Civil de las personas.





**a. Cuando se requiera la autorización en el tratamiento de datos se deberá seguir las siguientes instrucciones:**

En primer lugar, antes de que la persona autorice es necesario informarle de forma clara y expresa lo siguiente:

- El tratamiento al cual serán sometidos sus datos personales y la finalidad del mismo.
- El carácter facultativo de la respuesta a las preguntas que le sean hechas, cuando estas versen sobre datos sensibles o sobre los datos de las niñas, niños y adolescentes.
- Los derechos que le asisten como titular previstos en el **Artículo 8 de la Ley 1581 de 2012**.
- La identificación, dirección física o electrónica del **Grupo Hotelero Mar y Sol S.A. – HOTEL CARIBE**.

En segundo lugar, obtendrá el consentimiento del titular a través de cualquier medio que pueda ser objeto de consulta posterior, tal como la página web, formularios, formatos, actividades, concursos, presenciales o en redes sociales, PQR, mensajes de datos o Apps.

- Se deberá dejar prueba del cumplimiento de la obligación de informar y del consentimiento.
- La autorización también podrá obtenerse a partir de conductas inequívocas del Titular del Dato que permitan concluir de manera razonable que éste otorgó su consentimiento para el tratamiento de su información. Dicha (s) conducta (s) debe (n) ser muy clara (s) de manera que no admita (n) duda o equivocación sobre la voluntad de autorizar el tratamiento.



**b. Cuando se requiera la autorización para la recolección de datos sensibles se deben cumplir los siguientes requisitos:**

- La autorización debe ser explícita.
- Se debe informar al Titular que no está obligado a autorizar el tratamiento de dicha información.
- Se debe informar de forma explícita y previa al Titular cuáles de los datos que serán objeto de tratamiento son sensibles y la finalidad del mismo.

**c. Cuando se requiera la autorización de tratamiento de datos de niños, niñas y adolescentes (NNA) se deben cumplir los siguientes requisitos:**

- La autorización debe ser otorgada por personas que estén facultadas para representar los niños, niñas y adolescentes. El representante de los NNA deberá garantizarles el derecho a ser escuchados y valorar su opinión del tratamiento teniendo en cuenta la madurez, autonomía y capacidad de los niños, niñas y adolescentes para entender el asunto.
- Se debe informar que es facultativo responder preguntas sobre datos de los niños, niñas y adolescentes.
- **EI GRUPO HOTELERO MAR Y SOL S.A. – HOTEL CARIBE**, asegura que el Tratamiento de los datos personales de niños, niñas y adolescentes será realizado respetando sus derechos; razón por la cual, en las actividades comerciales y de mercadeo que realice, deberá contar con la autorización previa, expresa e informada del padre o la madre o del representante legal de la niña, niño o adolescente.

## 2. ACEPTACIÓN

El hecho de acceder al sitio web del **HOTEL CARIBE** implica el conocimiento y aceptación de los términos y condiciones de uso recogidos en el Aviso Legal.

El usuario debe leer atentamente el Aviso Legal en cada una de las ocasiones en que se proponga utilizar la página web, ya que las condiciones de uso de la misma, recogidas en él, pueden sufrir modificaciones. Al respecto, **HOTEL CARIBE** se reserva la facultad de modificar unilateralmente las condiciones y términos de uso de esta página. Cualquier cambio en este sentido se publicará de forma visible en la página web de manera que pueda ser conocido por el usuario.

Algunos servicios accesibles para el usuario a través de la página web pueden estar sometidos a condiciones particulares que, en su caso, sustituirán, completarán y/o modificarán el Aviso Legal y que deberán ser aceptadas por el usuario antes de iniciar la prestación del servicio correspondiente.



## X. FORMAS Y MECANISMOS PARA OTORGAR LA AUTORIZACIÓN

La autorización del titular de la información constará en cada uno de los canales y mecanismos de recolección de datos del **GRUPO HOTELERO MAR Y SOL S.A. – HOTEL CARIBE**. Así, podrá constar en un documento físico, electrónico o en cualquier otro formato que permita garantizar su posterior consulta. La autorización será emitida por el titular previo al tratamiento de sus datos personales, de conformidad con lo dispuesto en la **Ley 1581 de 2012**.

Con el procedimiento de autorización consentida se garantiza que se ha puesto en conocimiento del titular de los datos personales, tanto el hecho que su información personal será recogida y utilizada para fines determinados y conocidos, como que tiene la opción de conocer cualquier alternación a los mismos y el uso específico que de ellos se ha dado. Lo anterior con el fin de que el titular tome decisiones informadas con relación a sus datos personales y controle el uso de su información personal.

El **Grupo Hotelero Mar y Sol S.A. – Hotel Caribe**, utilizará distintos mecanismos con los cuales puede solicitar la autorización del titular; como son:

- **Remisión de Currículum Vitae:** Si usted utiliza dichas direcciones o números para enviar su Curriculum Vitae al **HOTEL CARIBE**, ésta le informa que, los datos de carácter personal que figuran en el mismo, serán incluidos en un fichero titularidad de la empresa cuya finalidad es la Selección de Personal, donde se conservarán durante un periodo de dos (2) años, pudiendo ser utilizados en próximas convocatorias de puestos que se adapten a su perfil. Asimismo, estos datos podrán ser cedidos a otras empresas del **GRUPO HOTELERO MAR Y SOL S.A.** que los utilizarán con la misma finalidad.

- **Realización de reservas:** Si usted utiliza las direcciones o números incluidos en este apartado para efectuar una reserva, **HOTEL CARIBE**, le informa que los datos por usted facilitados serán incorporados a un fichero titularidad de la empresa cuya finalidad es la gestión de reservas y el envío por correo postal o electrónico de comunicaciones comerciales sobre ofertas y promociones que pudieran resultar de su interés; así como, estos datos podrán ser cedidos a otras empresas del **GRUPO HOTELERO MAR Y SOL S.A.** que los utilizarán con la misma finalidad. Igualmente, el **HOTEL CARIBE** le informa que está obligada por ley a ceder parte de sus datos a las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado que los utilizarán en ejercicio de las competencias que tienen atribuidas.
- **Contacto, quejas o sugerencias:** Si usted utiliza las direcciones o números antes señalados para contactar o para plantear alguna queja o sugerencia a **HOTEL CARIBE**, ésta le informa que los datos que usted facilite serán incorporados a un fichero titularidad de la empresa cuya finalidad es la gestión de contactos y la atención de consultas.

En cualquier caso, usted puede ejercitar gratuitamente los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición sobre tales datos u oponerse a la recepción de comunicaciones comerciales enviando comunicación escrita, acompañada de fotocopia de su documento de identidad a **HOTEL CARIBE**, Carrera 1 No. 2-87 Bocagrande, Cartagena de Indias, Colombia, Teléfono 57 5 6501160 [habeasdata@hotelcaribe.com](mailto:habeasdata@hotelcaribe.com).



## XI. PROCEDIMIENTO DE ALMACENAMIENTO DE INFORMACIÓN DE DATOS PERSONALES.

**EI GRUPO HOTELERO MAR Y SOL S. A. – HOTEL CARIBE** adoptará las medidas técnicas y administrativas pertinentes y suficientes que permitan el cuidado y conservación de los datos personales de los titulares, evitando su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.

De igual forma, la implementación de estas medidas, permitirá la conservación de la autorización otorgada por los titulares de los datos personales para el tratamiento de los mismos.

**EI GRUPO HOTELERO MAR Y SOL S. A. – HOTEL CARIBE** adoptará todos los mecanismos que sean necesarios para guardar la confidencialidad de la información obtenida y se abstendrá de usar la información para fines diferentes a los expresamente autorizados por el titular. No obstante, el cliente asume los riesgos que se derivan de entregar esta información en un medio como internet, el cual está sometido a diversas variables, como: ataques de terceros, fallas técnicas o tecnológicas, entre otras.

**EI GRUPO HOTELERO MAR Y SOL S. A. – HOTEL CARIBE** se esforzará por garantizar la seguridad de la información personal de todos sus clientes y/o usuarios, empleando razonables y actuales métodos de seguridad para impedir el acceso no autorizado, para mantener la exactitud de los datos y garantizar el uso correcto de la información.



## XII. PROCEDIMIENTO PARA LA ATENCIÓN DE CONSULTAS, SUPRESIÓN, ACTUALIZACIÓN, RECLAMOS O CORRECCIÓN DE INFORMACIÓN.

Los derechos de los titulares señalados en el numeral 11º de la presente política, podrán ser ejercidos ante el **GRUPO HOTELERO MAR Y SOL S.A. – HOTEL CARIBE** por las siguientes personas:

1. **Por el Titular**, quien deberá acreditar su identidad en forma suficiente por los distintos medios que le ponga a disposición el responsable.
2. **Por sus causahabientes**, quienes deberán acreditar tal calidad.
3. **Por el representante y/o apoderado del Titular**, previa acreditación de la representación o apoderamiento.
4. **Por estipulación a favor de otro o para otro.**

De acuerdo con lo previsto en la normativa vigente aplicable, para el ejercicio de los derechos que le asisten como titular de los datos, las personas anteriormente señaladas podrán hacer uso ante el **GRUPO HOTELERO MAR Y SOL S. A. – HOTEL CARIBE** de los siguientes mecanismos:

**Consultas.** - Reclamo, supresión, actualización o corrección de la información. -  
**Requisito de procedibilidad.** - Petición de actualización y/o rectificación.



## ❖ Consultas

Los Titulares o sus causahabientes podrán consultar o solicitar corrección, actualización o supresión de la información personal del Titular que repose en la base de datos del **GRUPO HOTELERO MAR Y SOL S.A. – HOTEL CARIBE**, quien suministrará toda la información contenida en el registro individual o que esté vinculada con la identificación del Titular.

Las consultas se formularán al correo electrónico [habeasdata@hotelcaribe.com](mailto:habeasdata@hotelcaribe.com) o en enviando comunicación escrita, acompañada de fotocopia de su documento de identidad a **HOTEL CARIBE**, Carrera 1 No. 2-87 Bocagrande, Cartagena de Indias, Colombia. Teléfono 57 5 6501160.

La consulta será atendida en un término máximo de quince (15) días hábiles contados a partir de la fecha de recibo de la misma. Cuando no fuere posible atender la consulta dentro de dicho término, se informará al interesado, expresando los motivos de la demora y señalando la fecha en que se atenderá su consulta, la cual en ningún caso podrá superar los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.



## ❖ Reclamo, supresión, actualización o corrección de la información.

Los titulares podrán en todo momento solicitar al **GRUPO HOTELERO MAR Y SOL S. A. – HOTEL CARIBE**, la supresión, actualización o corrección de sus datos personales y/o revocar la autorización otorgada para el tratamiento de los mismos, mediante la presentación de un reclamo de la siguiente manera:

- a. El reclamo se formulará mediante comunicación dirigida a través del correo electrónico: [habeasdata@hotelcaribe.com](mailto:habeasdata@hotelcaribe.com) presentando fotocopia del documento de identidad del titular, la descripción de los hechos que dan lugar a la solicitud, la dirección y debe ir acompañado de los documentos que se quieran hacer valer y soporten la solicitud.
- b. Si el reclamo resultare incompleto, el **GRUPO HOTELERO MAR Y SOL S.A. – HOTEL CARIBE** requerirá al interesado dentro de los cinco (5) días siguientes a la recepción del reclamo para que subsane las fallas. Si transcurridos dos (2) meses desde la fecha del requerimiento, el solicitante no presenta la información requerida, se entenderá que ha desistido del reclamo.
- c. Una vez recibido el reclamo completo, el **GRUPO HOTELERO MAR Y SOL S.A. – HOTEL CARIBE** registrara dentro de la herramienta tecnológica la petición para dar trámite, colocando una leyenda que diga “**Reclamo en Tramite**” y el motivo del mismo, actividad que deberá realizarse en un término no superior a dos (2) días hábiles. Dicha leyenda deberá mantenerse hasta que el reclamo sea resuelto.
- d. El término máximo para atender el reclamo será de quince (15) días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible responder en dicho término, se informará al interesado los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su reclamo, sin llegar a superar, en ningún caso, los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.



### ❖ Requisito de procedibilidad

El Titular o su causahabiente sólo podrá presentar queja ante la Superintendencia de Industria y Comercio una vez haya agotado el trámite de Consulta o Reclamo directamente ante la empresa.


### ❖ Petición de actualización y/o rectificación

El **GRUPO HOTELERO MAR Y SOL S.A. – HOTEL CARIBE** rectificará y actualizará, a solicitud del titular, la información que sea inexacta o se encuentre incompleta, atendiendo al procedimiento y los términos antes señalados, para lo cual el Titular deberá allegar la solicitud según los canales dispuestos por la compañía, indicando la actualización y rectificación del dato y a su vez deberá aportar la documentación que soporte tal petición.

## XIII. TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES Y SU FINALIDAD.

La información que es incorporada en la base de datos del **GRUPO HOTELERO MAR Y SOL S. A. – HOTEL CARIBE**, será recolectada y tratada conforme a la normatividad vigente y podrá ser usada para:


1. Ejecutar relaciones contractuales con clientes, proveedores y trabajadores.
2. Proveer bienes o servicios a los usuarios del **GRUPO HOTELERO MAR Y SOL S. A. – HOTEL CARIBE**.
3. Proveer bienes y servicios con terceros para que brinden servicios y productos en nuestro nombre y podemos compartir su información personal con ellos, según corresponda.



Por contrato, nuestros prestadores de servicios están obligados a proteger su información personal y no pueden utilizarla o compartirla de ninguna manera, a menos que lo exija la ley. Podemos utilizar prestadores de servicios para comunicar noticias y ofrecerle material promocional y relacionado con transacciones, como publicidad personalizada en línea y móvil. Consulte nuestra Declaración acerca de las cookies para obtener más información. **El grupo Hotelero Mar y Sol S.A – Hotel Caribe** solo trabajará con terceros que ofrezcan un método para cancelar la suscripción a dicho emparejamiento.

También podemos compartir información con prestadores de servicios para permitirle crear itinerarios al seleccionar sitios, actividades y restaurantes de listas que nosotros hemos personalizado para usted en función de sus preferencias y los datos de terceros.


4. Evaluar la calidad del servicio prestado a sus usuarios.
5. Enviar al correo físico y/o electrónico, así como a los dispositivos móviles vía mensajes de texto, toda la información relativa a temas de comercialización, publicidad y/o promoción de bienes, servicios y/o productos.
6. Proporcionar mensajes durante su estadía, alertas de la cuenta y confirmaciones de reservación, para enviarle mensajes de marketing y para llevar a cabo encuestas, sorteos, designación de premios y otros concursos. Podemos proporcionar estas comunicaciones a través de correo electrónico, correo postal, anuncios en línea, redes sociales, teléfono, mensajes de texto, notificaciones de inserción. Además, utilizamos contenido generado por el usuario (tal como fotos) en medios de comunicación sociales para ofrecer publicidad gráfica o en nuestro propio sitio Web y nuestras aplicaciones.
7. Realizar estudios a nivel organizacional sobre clima laboral, incremento salarial y demás políticas laborales a desarrollar.

- 
8. Efectuar todo el proceso de evaluación, escogencia y vinculación laboral del recurso humano, además del registro en las bases de datos del personal vinculado.
  9. Soportar procesos de revisoría fiscal y en general cualquier auditoria a nivel corporativo.
  10. Mejorar los servicios del **GRUPO HOTELERO MAR Y SOL S.A. – HOTEL CARIBE** y para garantizar que nuestro sitio, nuestros productos y nuestros servicios sean de interés para usted. También utilizamos su información personal para proporcionarle el nivel deseado de hospitalidad en la habitación.
  11. Para cualquier otro indicado en la autorización otorgada por el titular para el manejo de datos o descritos en el aviso de privacidad a que haya lugar.
  12. Suministrar, entregar, compartir, enviar información a empresas vinculadas, filiales o subordinadas del **GRUPO HOTELERO MAR Y SOL S.A. – HOTEL CARIBE**.

## **A. INDICACIÓN DE LAS FINALIDADES QUE TENDRÁ EL TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN PERSONAL EN CADA UNO DE LOS GRUPOS DE INTERÉS.**

La información personal que es tratada en **HOTEL CARIBE** tiene las siguientes finalidades, según cada grupo de interés:

- **Trabajadores:** Relacionamiento, comunicación, registro, acreditación, consolidación, organización, actualización, aseguramiento, procesamiento, investigación, capacitación, autorización, reporte, estadística, planeación, mejora, análisis, tramitación, auditaje, defensa jurídica, y gestión de las actuaciones, informaciones y actividades en las cuales se relacionan o vinculan los trabajadores con **GRUPO HOTELERO MAR Y SOL S.A. – HOTEL CARIBE**

- 
- **Proveedores y contratistas:** Comunicación, registro, consolidación, organización, actualización, tramitación, control, acreditación, aseguramiento, auditaje, estadística, reporte, mantenimiento, interacción, asignación, defensa jurídica, y gestión de las actuaciones, informaciones y actividades en las cuales se relacionan o vinculan a los proveedores y contratistas con **GRUPO HOTELERO MAR Y SOL S.A. – HOTEL CARIBE**
  - **Sociedad y comunidad:** Relacionamiento, comunicación, desarrollo, registro, actualización, consolidación, acreditación, formalización, ejecución, difusión, aseguramiento, organización, negociación, colaboración, tramitación, control, defensa jurídica, y gestión de las actuaciones, informaciones y actividades en las cuales se relacionan o vinculan la sociedad y comunidad con **GRUPO HOTELERO MAR Y SOL S.A. – HOTEL CARIBE**
  - **Estado:** Relacionamiento, comunicación, interacción, colaboración, registro, acreditación, actualización, consolidación, organización, aseguramiento, atención, tramitación, licitación, investigación, asociación, defensa jurídica, y gestión de las actuaciones, informaciones y actividades en las cuales se relacionan o vinculan los agentes, organismos o entidades del Estado con **GRUPO HOTELERO MAR Y SOL S.A. – HOTEL CARIBE**
  - **Entidades financieras:** Relacionamiento, comunicación, interacción, colaboración, registro, acreditación, actualización, consolidación, organización, aseguramiento, atención, negociación, asociación, tramitación, defensa jurídica, y gestión de las actuaciones, informaciones y actividades en las cuales se relacionan o vinculan las entidades financieras con **GRUPO HOTELERO MAR Y SOL S.A. – HOTEL CARIBE**
  - **Clientes:** Relacionamiento, comunicación, desarrollo, registro, actualización, consolidación, acreditación, formalización, ejecución, difusión, aseguramiento, organización, negociación, asociación, tramitación, control, comercialización, defensa jurídica, y gestión de las actuaciones, informaciones y actividades en las cuales se relacionan o vinculan los clientes con **GRUPO HOTELERO MAR Y SOL S.A. – HOTEL CARIBE**

- **Accionistas:** Comunicación, registro, consolidación, acreditación, organización, actualización, control, aseguramiento, reporte, deliberación, atención, tramitación, defensa jurídica, y gestión de las actuaciones, informaciones, estrategias, y actividades en las cuales se relacionan o vinculan los accionistas con **GRUPO HOTELERO MAR Y SOL S.A. – HOTEL CARIBE.**

## **B. INDICACIÓN DE LOS TRATAMIENTOS A LOS QUE SERÁ SOMETIDA SU INFORMACIÓN PERSONAL DEPENDIENDO DEL GRUPO(S) DE INTERÉS AL QUE PERTENEZCA:**

A continuación se indican las acciones que constituyen el Tratamiento de sus datos, según el(los) grupo(s) de interés al(los) que usted pertenece:

- **Trabajadores:** Los tratamientos a los que serán sometidos los datos personales serán la recolección, almacenamiento, organización, consolidación, actualización, rectificación, circulación, transmisión, uso, y supresión.
- **Proveedores y contratistas:** Los tratamientos a los que serán sometidos los datos personales serán la recolección, almacenamiento, organización, consolidación, actualización, rectificación, circulación, transmisión, uso, y supresión.
- **Sociedad y comunidad:** Los tratamientos a los que serán sometidos los datos personales serán la recolección, almacenamiento, organización, consolidación, actualización, rectificación, circulación, transmisión, uso, y supresión.

- **Estado:** Los tratamientos a los que serán sometidos los datos personales serán la recolección, almacenamiento, organización, consolidación, actualización, rectificación, circulación, transmisión, uso, y supresión.
- **Entidades financieras:** Los tratamientos a los que serán sometidos los datos personales serán la recolección, almacenamiento, organización, consolidación, actualización, rectificación, circulación, transmisión, uso, y supresión.
- **Clientes:** Los tratamientos a los que serán sometidos los datos personales serán la recolección, almacenamiento, organización, consolidación, actualización, rectificación, circulación, transmisión, uso, y supresión.
- **Accionistas:** Los tratamientos a los que serán sometidos los datos personales serán la recolección, almacenamiento, organización, consolidación, actualización, rectificación, circulación, transmisión, uso, y supresión.

## XIV. TEMPORALIDAD DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS

La información suministrada por los clientes y usuarios permanecerá almacenada hasta por el término de Diez (10) años contados a partir de la fecha del último tratamiento, para permitirnos el cumplimiento de las obligaciones legales y/o contractuales a su cargo especialmente en materia contable, fiscal y tributaria.

## XV. SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN Y MEDIDAS DE SEGURIDAD

Dando cumplimiento al principio de seguridad establecido en la normatividad vigente, el **GRUPO HOTELERO MAR Y SOL S.A. – HOTEL CARIBE** adoptará las medidas técnicas, humanas y administrativas para otorgar seguridad a los registros y/o datos suministrados evitando su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.

## XVI. RESPONSABLE Y ENCARGADO DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES.

El **GRUPO HOTELERO MAR Y SOL S.A. – HOTEL CARIBE** es el responsable del tratamiento de los datos personales de los titulares.

Por otro lado, el encargado del tratamiento de los datos personales es el área de Marketing del hotel Caribe.



## XVII. ACTUALIZACIÓN Y MODIFICACIÓN DE CONTENIDOS

El **GRUPO HOTELERO MAR Y SOL S.A. – HOTEL CARIBE** se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones a esta Política de protección de datos personales, para la atención de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de sus servicios o productos.

De igual forma, **EI HOTEL CARIBE** podrá actualizar y/o modificar los contenidos de la página web en cualquier momento y sin previo aviso, pudiendo, para ello, limitar o restringir el acceso a la página web mientras duren las tareas de actualización y/o modificación.

El usuario no podrá modificar, actualizar o alterar ningún contenido de este sitio web.





## XVIII. TRANSFERENCIA E INTERCAMBIO DE DATOS PERSONALES CON TERCEROS

La empresa actualmente no realiza Transmisión o Transferencia internacional de Datos Personales. En el evento que la empresa decida realizar la Transferencia o Transmisión internacional de Datos Personales, además de contar con la autorización expresa e inequívoca por parte del Titular, El **GRUPO HOTELERO MAR Y SOL S.A. – HOTEL CARIBE**, podrá enviar o transmitir los datos que tenga bajo su custodia, a uno o varios encargados ubicados dentro o fuera del país, en los siguientes casos:

1. Cuando se cuente con autorización del titular.
2. Cuando sin contar con la autorización exista entre el responsable y el encargado un contrato de transmisión de datos en los términos del artículo 2.2.2.25.5.2 del **Decreto Único Reglamentario 1074 de 2015**.

Para la transferencia internacional de datos personales de los titulares, El **GRUPO HOTELERO MAR Y SOL S.A. – HOTEL CARIBE**, tomará las medidas necesarias para que los terceros conozcan y se comprometan a observar la presente política, bajo el entendido que la información personal que reciban, únicamente podrá ser utilizada para asuntos directamente relacionados con el **GRUPO HOTELERO MAR Y SOL S.A. – HOTEL CARIBE** y solamente mientras ésta dure y no podrá ser usada o destinada para propósito o fin diferente. Para la transferencia internacional de datos personales se observará lo previsto en el artículo 26 de la **Ley 1581 de 2012** y el artículo 2.2.2.25.5.2 del **Decreto único reglamentario 1074 de 2015**.

Las transmisiones internacionales de datos personales que efectúe el **GRUPO HOTELERO MAR Y SOL S.A. – HOTEL CARIBE**, no requerirán ser informadas al titular ni contar con su consentimiento cuando medie un contrato de transmisión de datos personales de conformidad con el **Decreto Único Reglamentario 1074 de 2015**.

## XIX. DATOS DE NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES.

El **GRUPO HOTELERO MAR Y SOL S.A. – HOTEL CARIBE** no realiza el tratamiento de datos personales de menores de Edad; Sin embargo, en el momento que lo hiciera, el Hotel Caribe garantizará el respeto de los derechos de los niños, niñas y adolescentes, los cuales priman en todo caso y recolectará en todos los casos la respectiva autorización para su tratamiento.

Este tratamiento de datos personales de niños, niñas y adolescentes que no sean de naturaleza pública cumplirá con los siguientes parámetros y requisitos en su tratamiento:

- a. Que responda y respete el interés superior de los niños, niñas y adolescentes.
- b. Que se asegure el respeto de sus derechos fundamentales.
- c. Valoración de la opinión del menor cuando este cuente con la madurez, autonomía y capacidad para entender el asunto.

Cumplidos los anteriores requisitos, **HOTEL CARIBE** solicitará autorización para el tratamiento de datos al representante del niño, niña o adolescente.



## XX. TRATAMIENTO DE INFORMACIÓN EN VIDEO DE VIGILANCIA Y/O ZONA MONITORIZADA.

El **GRUPO HOTELERO MAR Y SOL S.A. – HOTEL CARIBE** utiliza diversos medios de video de vigilancia instalados en diferentes sitios internos y externos de nuestras instalaciones u oficinas.

El **HOTEL CARIBE** informa sobre la existencia de estos mecanismos mediante la difusión en sitios visibles de anuncios de video vigilancia y/o zona monitorizada..

La información recolectada se utilizará para fines de seguridad de las personas, los bienes e instalaciones. Esta información puede ser empleada como prueba en cualquier tipo de proceso ante cualquier tipo de autoridad y organización.



# XXI. PROPIEDAD INDUSTRIAL E INTELECTUAL DE LA WEB DEL HOTEL.

El **GRUPO HOTELERO MAR Y SOL S. A. - HOTEL CARIBE** se reserva todos los derechos de propiedad industrial y/o intelectual respecto a esta web y cualquier tipo de elemento que la integre, que sólo se podrán excepcionar con el consentimiento previo, expreso y por escrito del **HOTEL CARIBE**.

El acceso a este sitio web no otorga a los usuarios derecho, ni titularidad alguna sobre los derechos de propiedad intelectual y/o industrial de los contenidos que alberga.

Asimismo, el **GRUPO HOTELERO MAR Y SOL S. A. - HOTEL CARIBE** no transfiere a los usuarios la propiedad del software que soporta su sitio web. El usuario es el propietario del soporte en el cual el software es grabado. El **HOTEL CARIBE** retiene todos los derechos de propiedad industrial e intelectual sobre el software. Si el usuario transfiere el software de este sitio web a su terminal, no podrá diseccionarlo para su estudio, o descompilarlo, traducir la versión del código objeto original o su lenguaje a otro código o lenguaje.

El **HOTEL CARIBE** se reserva la posibilidad de ejercer las acciones judiciales que correspondan contra los usuarios que violen o infrinjan sus derechos de propiedad intelectual y/o industrial.



## XII. NAVEGACIÓN, ACCESO Y SEGURIDAD

El acceso y navegación en este sitio web supone aceptar y conocer las advertencias legales, condiciones y términos de uso contenidas en él.

**El Grupo Hotelero Mar y Sol S. A. - HOTEL CARIBE**, realiza los máximos esfuerzos para que la navegación se realice en las mejores condiciones y para evitar los perjuicios de cualquier tipo que pudiesen ocasionarse durante la misma. No obstante, el **HOTEL CARIBE** no se responsabiliza ni garantiza que el acceso a este sitio web sea ininterrumpido o que esté libre de error. Tampoco se responsabiliza o garantiza que el contenido o software al que pueda accederse a través de este sitio web, esté libre de error o cause un daño. En ningún caso **HOTEL CARIBE** será responsable por las pérdidas, daños o perjuicios de cualquier tipo que surjan por el acceso y el uso de la página web, incluyéndose pero no limitándose, a los ocasionados a los sistemas informáticos o los provocados por la introducción de virus. **El HOTEL CARIBE** no se hace responsable de los daños que pudiesen ocasionarse a los usuarios por un uso inadecuado de este sitio web.

Los servicios ofertados en este sitio web sólo pueden ser utilizados correctamente si se cumplen las especificaciones técnicas para las que ha sido diseñado.



## XIII. TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL SITIO WEB

El acceso a este sitio web es responsabilidad exclusiva del usuario y no supone entablar ningún tipo de relación de carácter comercial entre el **Grupo Hotelero Mar y Sol S. A. - HOTEL CARIBE** y el usuario.

El usuario se compromete a utilizar este sitio web sin incurrir en actividades que puedan ser consideradas ilícitas o ilegales, que infrinjan los derechos de **HOTEL CARIBE**, o de terceros, o que puedan dañar, inutilizar, sobrecargar o deteriorar el sitio web o impedir la normal utilización del mismo por parte de otros usuarios.

El usuario deberá abstenerse de realizar solicitudes de contenidos ofrecidos a través de este sitio web utilizando medios o procedimientos distintos de los que se hayan puesto a su disposición, distintos de los que se hayan indicado en el sitio web o distintos de los que se empleen habitualmente en Internet y siempre que los mismos no entrañen un riesgo de inutilización del sitio web y sus contenidos.

Queda prohibido el uso de este sitio web con fines ilegales o no autorizados, en concreto y sin carácter taxativo:

- Cualquier forma de violación de los derechos de terceros (derecho a la intimidad, derecho a la propia imagen, derechos de propiedad intelectual e industrial, etc.).
- Realizar, usando los contenidos de esta web, cualquier tipo de publicidad como envío de correos electrónicos no solicitados (spam) o comunicación similar.
- Introducir virus informáticos, archivos defectuosos o cualquier otro software o programa informático que pueda provocar daños o alteraciones no autorizadas de los contenidos o sistemas accesibles a través de este sitio web.

## XXIV. RESPONSABILIDAD

El Grupo Hotelero Mar y Sol S.A. - HOTEL CARIBE no será responsable de cualquier daño o perjuicio que, en su caso, se produzca como consecuencia de interferencias, omisiones, interrupciones, virus informáticos, averías telefónicas o desconexiones en el funcionamiento operativo de este sistema electrónico, motivadas por causas ajenas a **HOTEL CARIBE**; de retrasos o bloqueos en el uso del presente sistema electrónico causados por deficiencias o sobrecargas en su Centro de Procesos de Datos, de líneas telefónicas, en el sistema de Internet o en otros sistemas electrónicos; ni tampoco de daños que puedan ser causados por terceras personas mediante intromisiones ilegítimas fuera del control de **HOTEL CARIBE**. Asimismo, se exonera a **HOTEL CARIBE** de toda responsabilidad ante cualquier daño o perjuicio que pudiera sufrir el usuario como consecuencia de errores, defectos u omisiones, en la información facilitada por **HOTEL CARIBE** siempre que proceda de fuentes ajenas.

El usuario será el único responsable de las infracciones en que pueda incurrir o de los perjuicios que se puedan causar a terceros por la indebida o ilegítima utilización del sitio web.



## XXV. INFORMACIÓN SOBRE COOKIES

Esta página web utiliza Google Analytics, un servicio analítico de web prestado por Google, Inc., una compañía de Delaware cuya oficina principal está en 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View (California), CA 94043, Estados Unidos (“Google”). Google Analytics utiliza “cookies”, que son archivos de texto ubicados en el ordenador del usuario, para ayudar al website a analizar el uso que hace del sitio web. La información que genera la cookie acerca del uso por parte del usuario del website (incluyendo su dirección IP) será directamente transmitida y archivada por Google en los servidores de Estados Unidos. Google usará esta información por cuenta del **grupo Hotelero Mar y Sol S.A. – Hotel Caribe** con el propósito de seguir la pista del uso por el usuario del website, recopilando informes de la actividad del website y prestando otros servicios relacionados con la actividad del website y el uso de Internet. Google podrá transmitir dicha información a terceros cuando así se lo requiera la legislación, o cuando dichos terceros procesen la información por cuenta de Google. Google no asociará su dirección IP con ningún otro dato del que disponga Google. El usuario puede oponerse al tratamiento de los datos o la información rechazando el uso de cookies mediante la selección de la configuración apropiada de su navegador, sin embargo, debe saber que si lo hace puede ser que no pueda usar la plena funcionalidad de este website. Al utilizar este website el usuario consiente el tratamiento de información relativa al mismo por Google en la forma y para los fines arriba indicados.





## XXVI. INFORMACIÓN SOBRE HIPERENLACES


El usuario que quiera introducir enlaces desde sus propias páginas web a la del HOTELCARIBE, deberá cumplir con las condiciones que se detallan a continuación sin que el desconocimiento de las mismas evite las responsabilidades derivadas de la Ley:

El enlace únicamente vinculará con la home page o página principal pero no podrá reproducirla de ninguna forma (inline links, copia de los textos, gráficos, etc).

Quedará en todo caso prohibido, de acuerdo con la legislación aplicable y vigente en cada momento, establecer frames o marcos de cualquier tipo que envuelvan a esta página o permitan la visualización de los contenidos a través de direcciones de Internet distintas a las de la misma y, en cualquier caso, cuando se visualicen conjuntamente con contenidos ajenos a ella de forma que: (I) produzca, o pueda producir, error, confusión o engaño en los usuarios sobre la verdadera procedencia del servicio o contenidos; (II) suponga un acto de comparación o imitación desleal; (III) sirva para aprovechar la reputación de la marca y prestigio de **HOTEL CARIBE**; o (IV) de cualquier otra forma resulte prohibido por la legislación vigente.

No se realizarán desde la página que introduce el enlace ningún tipo de manifestación falsa, inexacta o incorrecta sobre **HOTEL CARIBE**, sus empleados o sobre las actividades que desarrolla.

En ningún caso, se expresará en la página donde se ubique el enlace que **HOTEL CARIBE** ha prestado su consentimiento para la inserción del enlace o que de otra forma patrocina, colabora, verifica o supervisa los servicios del remitente.



Está prohibida la utilización de cualquier marca denominativa, gráfica o mixta o cualquier otro signo distintivo de **HOTEL CARIBE** dentro de la página del remitente salvo en los casos permitidos por la Ley o expresamente autorizados por **HOTEL CARIBE** y siempre que se permita, en estos casos, un enlace directo con la página web de **HOTEL CARIBE** en la forma establecida en esta cláusula.

La página que establezca el enlace deberá cumplir fielmente con la Ley y no podrá en ningún caso disponer o enlazar con contenidos propios o de terceros que: (i) sean ilícitos, nocivos o contrarios a la moral y a las buenas costumbres (pornográficos, violentos, racistas, etc.); (ii) induzcan o puedan inducir en el Usuario la falsa concepción de que **HOTEL CARIBE**, suscribe, respalda, se adhiere o de cualquier manera apoya, las ideas, manifestaciones o expresiones, lícitas o ilícitas, del remitente; (iii) resulten inapropiados o no pertinentes con la actividad de **HOTEL CARIBE** en atención al lugar, contenidos y temática de la página web del remitente.

El **HOTEL CARIBE** no se responsabiliza del contenido y actividades comerciales que se realizan en aquellas páginas o enlaces que remitan a la nuestra.

## **XXVII. AJUSTE O MODIFICACIÓN DE LA POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES.**

A fin de mantener la vigencia de la política de protección de datos personales, **GRUPO HOTELERO MAR Y SOL S. A. - HOTEL CARIBE** puede ajustarla y modificarla, indicando la fecha de la actualización en la página web o mediante el empleo de otros medios, como mensajes de datos, materiales físicos en las instalaciones del hotel u oficinas de ventas y/o mercadeo, entre otros.

El **HOTEL CARIBE** se reserva el derecho de modificar la Política de Tratamiento de Datos Personales en cualquier momento. Sin embargo toda modificación será comunicada de forma oportuna a los Titulares de los Datos Personales a través de los medios habituales de contacto con diez (10) días hábiles de antelación a su entrada en vigencia.

En el evento que un Titular no esté de acuerdo con las nuevas Políticas y con razones válidas que se constituyan en una justa causa para no continuar con la autorización para el tratamiento de datos personales, el Titular podrá solicitar a la empresa el retiro de su información a través de los canales indicados en el capítulo XII. Sin embargo, los Titulares no podrán solicitar el retiro de sus datos personales cuando la empresa tenga un deber legal o contractual de tratar los datos.

## **XXVIII. ENTRADA EN VIGENCIA**

La presente política de protección de datos personales fue actualizada el día 27 de octubre de 2017 y rige a partir del 7 de Noviembre de 2017.

**FRANCISCO MONTOYA FORERO**  
Gerente General

