

# PROGRAMA DE USO EFICIENTE Y RACIONAL DEL AGUA

El uso racional y eficiente del agua se refiere a los patrones de consumo, el cual implica utilizar solo la cantidad necesaria de agua, evitando desperdicios. Para ello se han implementado una serie de acciones orientadas al ahorro en el consumo del líquido como parte de la protección ambiental y el desarrollo sostenible de la organización.

Se está realizando el cambio de los sanitarios tradicionales de 10L por sanitarios de alta eficiencia, con tecnología Flushmate de solo 3.8L por descarga. Se ha cumplido con el 31% del total existente.

Se promueve la campaña “**Cada Gota Cuenta**”, mediante el uso de habladores en la habitación que permiten que el huésped decida sobre el lavado diario de sábanas y toallas para contribuir la protección del planeta.

Se realiza revisión y mantenimiento preventivo constante de las llaves de agua y de los inodoros, a fin de evitar fugas o goteos

Se está realizando el cambio de la grifería tradicional de los lavamanos de los baños de áreas sociales por griferías con sensores electrónicos para el control del consumo de agua.

Se utilizan perlizadores o aireadores en grifos y duchas con el fin de reducir el caudal que sale en grifos y cabezas de duchas sin afectar el servicio y la satisfacción del huésped. Esta medida puede ahorrar hasta un 50% del agua del baño

Se realizan charlas de sensibilización entre los colaboradores del hotel, con el fin de generar hábitos de trabajo que conlleven a hacer uso racional y eficiente del agua.

Se tiene proyectado colocar una planta de tratamiento de agua para recuperar el agua vertida en el área de lavandería y aprovecharla para el riego de plantas y lavado de pisos; de este modo contribuiremos con la protección del ambiente y los recursos naturales, disminuyendo el consumo de agua en el hotel.



**¡CADA GOTA CUENTA!  
¡UTILIZA SOLO LA  
NECESARIA!**



# PROGRAMA DE USO EFICIENTE Y RACIONAL DE LA ENERGIA

Hacer uso eficiente de la energía, genera ahorro sin perder en calidad de vida o en calidad de producción, además de ello, reduce la dependencia energética, la contaminación y disminuye los costos por consumo

Realizamos calentamiento de agua por paneles solares con el fin de aprovechar la energía solar y disminuir el consumo energético; así mismo, contribuimos con la disminución de la huella de carbono.

Se realizó el cambio de chillers de los aires acondicionados por equipos de nueva tecnología, mas eficientes; los cuales contribuyen con el ahorro energético del hotel.

Se realizó el cambio de tecnología de las luminarias del hotel, por luces led con el fin de reducir el consumo energético y contribuir con la reducción de la huella de carbono.

Se han instalado sensores de presencia o movimiento los pasillos de los edificios del hotel que los requerían, con el fin de controlar el encendido de las luces de manera automática para reducir el consumo de energía sin desmejorar la calidad de vida y la satisfacción del huésped.

Se ha realizado el cambio de los televisores de las habitaciones por tecnología LED y LCD, contribuyendo con la reducción de la huella de carbono y el ahorro energético..

Se realizó el cambio de las maquinas de lavandería por equipos nuevos mas eficientes, permitiendo el ahorro en el consumo de energía eléctrica y gas.

Reducción energética bajo la implementación del programa “**Cada Gota Cuenta**”, debido a la disminución de los ciclos de lavado de sabanas y toallas en las habitaciones por decisión del huésped.

Se realiza mantenimiento preventivo a maquinarias, equipos y redes eléctricas con el fin de mantenerlos en optimas condiciones de funcionamiento y conservación y garantizar su eficiencia.

Se realizan campañas de ahorro y uso eficiente de la energía con los huéspedes y el personal del hotel



**¡QUEME CALORIAS, NO  
ELECTRICIDAD!**  
POR SALUD Y CONTRIBUCIÓN CON  
EL AMBIENTE  
**¡USE LAS ESCALERAS!**



# PROGRAMA DE USO Y MANEJO ADECUADO DE QUIMICOS

El uso de las sustancias o compuestos químicos y sus derivados en el Hotel son indispensables en varios procesos, como lavado de ropa, desinfección de baños y pisos, pintura, entre otros; por lo cual, se hace necesario conocer acerca de estos productos para realizar una correcta manipulación de los mismos y evitar riesgos para la salud del trabajador y la contaminación del ambiente.

Se disminuyó el uso de químicos corrosivos en el área de lavandería, implementando el uso permanente de productos biodegradables a fin de contribuir con la protección del ambiente.

Se tienen identificadas y clasificadas las áreas para el almacenamiento de productos químicos, con el fin de hacer uso adecuado de los mismos.

Se cuenta con las hojas de seguridad y fichas técnicas de los productos; además, se realiza la actualización de las mismas de forma permanentemente.

Se dota al personal con los respectivos elementos de protección personal para la correcta ejecución de sus labores.

Se lleva una correcta disposición de los residuos generados por los químicos en el área de lavandería, entregando los tanques donde vienen envasados estos productos al proveedor para su reutilización, como servicio postventa.





# MANEJO DE PREVENCIÓN Y RIESGOS SOCIALES

El Hotel Caribe se encuentra comprometido con la protección de los niños, niñas y adolescentes de la explotación sexual comercial. Ley vigente aplicable Art, 16 y 17 de la ley 679 de 2001, la cual advierte sobre las consecuencias legales.

El Hotel tiene incluido en la política de sostenibilidad el compromiso en contra de la explotación sexual comercial de niños, niñas y adolescentes (ESCNNA).

Todos los colaboradores del hotel se encuentran certificados por la fundación renacer y The code en contra de la ESCNNA.

El Hotel Caribe ha sido enfático con el tema contra la ESCNNA y desde hace varios años viene apoyando las diversas campañas contra la explotación sexual de niños y niñas menores y adolescentes en el turismo que son adelantadas por parte de los distintos entes; como son: El Fondo de Promoción Turística Colombia, ICBF, los prestadores de Servicios Turísticos del País, Unicef, Cafam; así mismo, participa en los programas de “The Code” y “La muralla soy yo” en la ciudad de Cartagena.

Se tienen colocados habladores en la recepción y en las habitaciones del hotel en contra de la ESCNNA.

Participamos de manera activa en la Campaña de Explotación sexual con el fondo de Promoción Turística, repartiendo folletos desde la recepción del hotel.



# RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL

El Hotel Caribe se encuentra comprometido con el desarrollo socio cultural en la ciudad de Cartagena, apoyando a distintas fundaciones en el logro de sus objetivos; así mismo, genera gran compromiso en la protección de los Niños, Niñas y Adolescentes en la lucha contra la explotación y violencia sexual infantil.

El Hotel Caribe durante mucho tiempo ha estado apoyando la iniciativa creada por el Club Rotario de Cartagena con el apoyo de la organización Healing the Children Northeast INC. Y la Fundación Hospital Infantil Napoleón Franco Pareja-La casa del Niño, para ayudar a niños de escasos recursos con labio leporino y paladar hendido a mejorar su calidad de vida, hospedando de manera gratuita al equipo medico voluntario.

Somos un hotel incluyente, trabajamos de la mano con la organización **Best Buddies Colombia** en la inclusión al mundo laboral de personal con discapacidad intelectual para desarrollar sus habilidades socio-laborales.

De la mano con la empresa **Promoambiental del Caribe S.A. E.S.P**, trabajamos en la recolección de tapas plásticas para participar en la campaña **“RECICLEMOS POR LA VIDA”** creada por la fundación esperanza de vida **“FUNDEVIDA”**.

El Hotel Caribe cuenta con habitaciones, baños, parqueaderos y accesos a todas las áreas del hotel para el personal con limitaciones físicas,

Apoyamos al centro de formación para el trabajo **“Acceso”**, institución educativa respaldada por la **Fundación Clinton**, permitiendo que sus estudiantes realicen sus practicas en la institución..

Promovemos la diversidad y la inclusión laboral de las poblaciones étnicas en Colombia.

Brindamos apoyo a diversas fundaciones e instituciones de la ciudad para el desarrollo y transformación social de las comunidades vulnerables mediante donaciones de lencería, vajilla y otros artículos en buen estado que han sido dados de baja en el hotel.

Fundaciones como: **Alitas Rotas, Dones de Misericordia, Granitos de Paz, Fundación Alimentar, Instituto Shalom Casa de Paz, Fundación Hospital Napoleón Franco Pareja, Movimientos de Cristiandad, Asociación Damas Rosadas, entre otros.**

Hemos brindado espacios de Lúdica y Recreación a niños y Jóvenes en situación de vulnerabilidad en la ciudad de las fundaciones **“Children International Colombia”** y **“la Fundación REI”** para la rehabilitación Integral.





## PROGRAMA DE AHORRO DEL MATERIAL IMPRESO

La utilización del papel es tan habitual y corriente que casi nadie se pregunta de dónde viene, que proceso requiere para su fabricación, cuanto líquido es necesario para hacer una hoja de papel, cuanto cloro se utiliza, entre otras acciones, que contribuyen a generar impactos negativos en el ambiente que nos rodea. Por este motivo y como parte del compromiso con la protección del medio ambiente mediante el uso adecuado de los recursos hemos implementado el programa de ahorro del material impreso.

Se promueve el uso del correo electrónico corporativo para el envío de memorandos o comunicados con el fin de reducir el consumo de tinta, papel y energía en las impresiones.

Damos a conocer los lineamientos del programa en materia de protección ambiental, incluyendo una leyenda donde se manifieste al destinatario la importancia de imprimir el archivo solo en caso de ser necesario. Ejemplo: ***"Por favor considere su responsabilidad ambiental antes de imprimir este correo electrónico"*** ***"Please consider the environment before printing this mail."***

Tratar al máximo de no imprimir los correos electrónicos, a menos que sea estrictamente necesario. En caso de que se requiera se debe tratar de depurar el contenido que no aporte información importante, con el fin de reducir el consumo de papel y tinta en el material impreso.

Se lleva a cabo la estrategia de las 3 erres (reducir, reutilizar y reciclar), con el fin de hacer una gestión adecuada en el manejo del papel en las oficinas, ya que se reducen los residuos aprovechando las hojas de papel que aun tienen un lado limpio en otras impresiones internas que se requieran.

Se han ido incorporando equipos multifuncionales en las distintas dependencias del hotel con el fin de contribuir con el ahorro energético y la reducción de papel, fomentando las impresiones a doble cara para la mayoría de documentos.



**REDUCE**  
**REUTILIZA**  
**RECICLA**



## PROGRAMA DE PROTECCIÓN A LA BIODIVERSIDAD

Este programa de prevención del tráfico ilícito de fauna y flora, además de dar a conocer la biodiversidad presente en las instalaciones del Hotel Caribe, emprende la tarea de cuidar la fauna y realizar el manejo adecuado de aquellas especies de flora nativas con el fin de contribuir con la sostenibilidad en la organización y no interrumpir con la dinámica ecológica de las especies animales migratorias que hacen estación en las mismas.

Se cuenta con un inventario de la fauna y flora presentes en el hotel, identificados con sus respectivos nombre comunes y científicos.

El Hotel Caribe posee en sus jardines gran variedad de especies de flora nativas y otras son especies introducidas pero son plantas de clima cálido y sus características han permitido su adaptación a las temperaturas de la costa colombiana, contribuyendo con el programa de ahorro y uso eficiente del agua, debido a que no requieren un riego constante.

Para garantizar el control y evitar el comercio ilícito de fauna y flora, en el hotel se realiza diariamente de manera pedagógica el recorrido del Explorador Caribe por todos los alrededores del hotel, con el fin de concientizar a los huéspedes y en ocasiones, a la comunidad educativa a nivel local, sobre las especies presentes en el hotel y enseñar sobre la importancia en la protección y la prevención del tráfico ilícito de las mismas, dándoles a conocer la normatividad legal vigente Ley 17 de 1981 y por la Resolución Ministerial No 1367 de 2000.

Se cuenta con un manual de Bioseguridad para el manejo adecuado de la colección de especies de fauna silvestres y se lleva un control estricto con personal médico veterinario zootecnistas para garantizar la salud y condiciones adecuadas. Son animales que se encuentran en condición de libertad.

Se realizan charlas de sensibilización al personal en materia de tráfico ilícito de fauna y flora y otras acciones en materia de sostenibilidad.

